



STICHTING UNIE VAN VRIJWILLIGERS

AFDELING ENSCHEDE

JAARVERSLAG

2021

Doelstelling: Het bevorderen en verlenen van maatschappelijke hulp door vrijwilligers met menselijk contact en continuïteit in het werk als voornaamste kenmerken.

Secretariaat: Stokhorstlaan 68, 7531 JG Enschede
secretariaatuvvenschede@gmail.com

Inleiding UVV Jaarverslag 2021

Geachte lezer,

Het jaar 2021 begon zoals het vorige was geëindigd, namelijk met grote zorgen en onduidelijkheid over het beloop van de wereldwijde Corona besmetting.

Als gevolg daarvan waren in 2020 de mogelijkheden voor activiteiten van onze vrijwilligers beperkt, met name door zorgen van velen over de opkomst van de zeer besmettelijke delta variant van het virus, waardoor het soms moeilijk was om roosters te vullen.

Toch zijn veel projecten, zij het soms met tussenpozen, zoveel mogelijk gecontinueerd, waarvoor grote waardering op zijn plaats is.

In de verslagen van het Roessingh, de Bloedbank en van de verschillende projectleiders van het MST wordt daar verslag van gedaan.

Gelukkig is het jaar 2021 hoopvol begonnen met de grootscheepse vaccinatie tegen het Corona virus, waardoor geleidelijk de inzet van meer vrijwilligers mogelijk bleek.

Zoals in het vorige jaarverslag is vermeld hebben de vrijwilligers van het MST in 2020 de eerste prijs gewonnen van het MPact, maar die eer straalt ook uit naar de overige UvV vrijwilligers van Sanquin en het Revalidatiecentrum.

Door de verdubbeling van het betreffende bedrag door het Bestuur is het mogelijk geweest om, in de binnentuin van het ziekenhuis, een zogenaamde fietsbank voor algemeen gebruik te realiseren, als eerbetoon aan al onze vrijwilligers.

Hoewel de laatste jaren een aantal afdelingen van de UvV, om verschillende redenen, hun activiteiten hebben moeten beëindigen, verheugt het ons dat wij in 2021 onze samenwerking met het MST weer voor drie jaar hebben bekrachtigd.

Ook is het verheugend dat het werk van de vrijwilligers in het Roessingh en bij de bloedbank zo zeer wordt gewaardeerd en door de leiding goed is georganiseerd.

Nu de vaccinatiegraad in ons land een bevredigend niveau heeft bereikt en de huidige omicron variant de kans op ernstige besmetting doet verminderen, mogen we verwachten dat de activiteiten voor onze vrijwilligers op korte termijn ook weer als vanouds kunnen worden hervat.

Wij spreken onze dank uit aan al diegenen die, ondanks de problemen, toch hebben bijgedragen aan het voortzetten van het vrijwilligerswerk in de gemeente Enschede. Wij weten uit ervaring hoezeer dat algemeen wordt gewaardeerd.

Namens het Bestuur,
Sibrand Schepel, voorzitter UvV Enschede

Van de penningmeester

Financieel bericht t.b.v. het jaarverslag 2021 van de UVV-afdeling Enschede

Het boekjaar 2021 is afgesloten met een positief saldo van € 694,63
(Het saldo eind 2020 was € 3022,15 negatief).

We hebben aan al onze financiële verplichtingen voldaan. Onze afnemers hebben de met hen afgesproken financiële bijdragen geleverd.

We beschikken over voldoende financiële reserves voor de komende jaren.

Piet Melief, penningmeester

Bestuurssamenstelling op 31 december 2021

Dhr. Dr. S.J. Schepel	voorzitter
Mevr. C.C. Soons-Martinus	secretaris en ledenadministratie
Dhr. P. Melief	penningmeester
Mevr. I. Reudink	bestuurslid en coördinator MST

JAARVERSLAGEN VAN DE PROJECTEN

Bloedbank Sanquin 2021

2021 was ook voor de bloedbank i.v.m. corona een hectisch jaar.

Een jaar waarin veel inval nodig was i.v.m. ziekte en omdat enkele mensen liever niet werkten omdat ze (terecht) bang waren om besmet te raken.

Het was bijna nooit een probleem voor de overige dames/heer om een keer (of vaker) in te vallen.

We werken nog steeds 36 uur per week in dagdelen van ca 4 uur met twee vrijwilligers waarvan er één in het donorcafé werkt en de ander op de plasma.

Op het moment werken we met 30 mensen.

We hebben ook een tijdje 1 keer per 4 weken zaterdag op de plasma gewerkt maar omdat het niet zo druk was zijn we daarmee gestopt.

In oktober zijn we tussen de lockdowns door bij de Forelderij geweest voor een hapje en een drankje mede aangeboden door een anonieme sponsor.

Door Sanquin is ons op 25 november j.l. een brunch aangeboden bij van der Valk in Hengelo ook dit was een gezellige middag.

Al met al kan ik alleen maar zeggen dat het best een goed jaar is geweest, gelukkig zonder ernstige zieken.

Wij hebben een fantastisch team en ik wil iedereen dan ook bedanken voor de inzet in het afgelopen jaar!

Jeannet Bietmann, projectleider

Revalidatiecentrum Roessingh

En weer een jaar dat we te maken hebben met corona. Terug kijkend was dit ook weer een jaar waarin we afscheid hebben genomen van meerdere vrijwilligers.

Doordat jullie regelmatig een mail van mij ontvangen en ik geen herhaling van al deze mails ga doen kan ik het jaarverslag beperkt houden en alleen de belangrijkste onderwerpen aanhalen.

In februari kregen we te maken met een enorme sneeuwbuï, waardoor het haast onmogelijk was om de weg op te gaan. Dit heeft er toe geleid dat enkele dagdelen niet door ons konden worden ingevuld.

In deze maand is men binnen het Roessingh al begonnen met vaccineren van de patiënten en het verzorgend personeel. Kwam bij mij meteen de vraag op: "Zijn wij geen verzorgend personeel ook al zijn wij vrijwilligers". Je brengt wel de patiënten van hun kamer naar de therapie, zwembad ed.

Binnen het Roessingh is al enkele keren een vermoedelijke uitbraak geweest van corona, waarbij er voorzorgsmaatregelen genomen worden. Denk hierbij aan: de afdeling gaat op slot en voor ons geldt dan dat je niet op de afdeling mag komen. De ochtendploeg mag wel bij de besmette afdeling de krant buiten de lift op het kastje leggen. Ook komt het soms voor dat je een isolatiekamer niet mag betreden, alleen in overleg met de verpleging. Vaak moet de patiënt wachten op de uitslag van een sneltest.

Enza Wezenberg, als assistent projectleiding, heeft meerdere dagdelen bezocht om kennis te maken met jullie. Ze gaat enkele taken van mij overnemen en gezamenlijk zullen we nieuwe vrijwilligers verwelkomen en een kennismakingsgesprek voeren.

De vrijwilligers die gestopt zijn dit jaar zijn; Roelie Winterberg, Gerry Mollenhorst, Marieke de Jong, Riet Bossink, Herma Westerink en Josje Krijgsman. Deze laatste heeft ter overbrugging van dat de horeca gesloten was ons enorm geholpen om dagdelen op te vullen. Nu is ze tijdelijk weer terug. Namens het Roessingh heeft Corine Baumgartner gezorgd voor een boeket bloemen of een bloemenbon. Namens jullie heb ik gezorgd voor een grote doos Merci en een leuke bedankkaart.

De nieuwe vrijwilligers die wij het afgelopen jaar mochten verwelkomen zijn; Mariet Alink op de maandagmiddag in de oneven week, Margot Schaefer en Jos Brunink op de vrijdagochtend in de even week, Geertje van Hardeveld op de woensdagochtend in de oneven week, Betty van Goor op de dinsdagmiddag in de even week, Karin Wuite en Douwine Jonker, beiden samen op de woensdagmiddag in de oneven week en Alys de Vries op de maandagochtend in de even week. Allen een hartelijk welkom.

Gelukkig dat de meesten van ons al de booster hebben ontvangen en ook de huisgenoten, met dank aan het Roessingh.

Afsluitend met de mededelingen: draag een mondkapje, desinfecteer je handen regelmatig, hoest in je elleboog en probeer afstand te houden, daar waar mogelijk.

Gert oude Veldhuis, projectleider

Medisch Spectrum Twente

De 135 vrijwilligers die in het MST werkzaam zijn, participeren in 2021 in de projecten: Gastvrouwen/heren, Golfcar, Kinderopvang, Thorax, Tiener- en Kinderafdeling en Kapel- en Communiedienst. Helaas konden de vrijwilligers in 2021 als gevolg van de Corona maatregelen, niet of maar beperkt werkzaam zijn. Alleen de medewerkers van de Golfcar werden regelmatig ingeroosterd, al werd er nu maar met één Golfcar gereden. Bij de projecten Gastvrouwen/heren en Thorax zijn de vrijwilligers, tussen de lockdowns door, voor zover mogelijk werkzaam geweest op een aantal afdelingen.

De Kinderopvang, Tiener- en Kinderafdeling en Kapel projecten hebben in 2021 stilgelegen. De leiders van deze projecten houden contact met hun vrijwilligers en soms is er voor de vrijwilligers van deze projecten een gezellige bijeenkomst georganiseerd.

De coördinator heeft periodiek overleg met Paul Davina, Manager Hospitality en Logistiek, meestal samen met Claudia Soons, secretaris UVV. Er is regelmatig contact tussen de coördinator en de projectleiders, zowel telefonisch, per mail of via een persoonlijke afspraak.

De coördinator is lid van het UVV bestuur en is in die hoedanigheid aanwezig bij de UVV bestuursvergaderingen.

In juli hebben Claudia Soons en de coördinator de projectleiders uitgenodigd voor een informatieve middag. Ook toen lagen de meeste projecten stil, maar het was goed en gezellig om elkaar te zien en te spreken.

Als gevolg van de Corona maatregelen is het in 2021 niet mogelijk geweest om de jaarlijkse feestelijke vrijwilligersbijeenkomst te laten plaatsvinden.

In 2020 heeft Diane van Geffen namens alle MST vrijwilligers de eerste prijs gewonnen van de Enschedese Vrijwilligers Prijs 2020, ter waarde van € 750,-, het UVV bestuur heeft dit bedrag verdubbeld. Op initiatief van Diane van Geffen is in overleg met de fondsenwerver van MST gekozen voor een bewegingsapparaat in de binnentuin van MST. Op 28 september 2021 is de voetfiets door Diane, in aanwezigheid van een aantal MST, UVV en M-Pact vertegenwoordigers, officieel in gebruik genomen.

Begin december is het tijdelijke project EPD Patiënten Portaal Helpdesk gestart. Vrijwilligers hebben een plek in de centrale hal. Ze helpen patiënten die vragen hebben over het portaal en benaderen patiënten proactief om hen hierover te informeren. In december heeft MST aan alle vrijwilligers de mogelijkheid geboden zich aan te melden voor het booster vaccin. Hiervan is veel gebruik gemaakt. Dankzij het legaat van een dankbare patiënt hebben alle vrijwilligers in december een cadeau ontvangen. Daarnaast hebben alle vrijwilligers een eindejaarsgeschenk gekregen van MST.

Van harte dank ik, mede namens het UVV bestuur, alle vrijwilligers, projectleiders en assistent-projectleiders voor de enthousiaste en betrokken inzet in een moeilijke tijd, waarin de Corona maatregelen het vrijwilligerswerk in grote mate hebben beperkt.

Ingrid Reudink - Coördinator UVV-MST

Project gastvrouwen/heren MST UVV

In december 2020 heeft de toenmalige projectleider van deze groep ontslag genomen en vanaf dat moment was er dus geen projectleider.

In maart 2021 heb ik in eerste instantie de werkzaamheden overgenomen en in mei toch besloten om mijn functie in het bestuur neer te leggen om projectleider van de gastvrouwen/heren te worden.

Om de verschillende afdelingen binnen de groep te leren kennen ben ik begonnen met kennis makingsgesprekken met de verschillende teamhoofden. Ik heb dit in de meeste gevallen samen gedaan met Ingrid Reudink, de nieuwe coördinator MST – UVV. Dit waren nuttige bijeenkomsten.

Borrel

Om de vrijwilligers wat beter te leren kennen maar ook omdat ze elkaar toch graag weer wilden ontmoeten heb ik in 3 groepen een borrel gedronken het Het Roozendaal. Dit was erg geslaagd, iedereen was blij elkaar weer te zien.

Corona

In verband met corona werd in het MST, net als in 2020, de eerste maanden van 2021 nog niet gewerkt door de vrijwilligers.

De groep bestaat uit 34 dames en heren die bij verschillende onderdelen werkzaam zijn:

POK C16

Vanaf november 2020 heeft op deze afdeling een vrijwilliger geholpen. In mei 2021 is dit stopgezet en in oktober 2021 weer begonnen. Op deze afdeling wordt voor koffie gezorgd voor de patiënten die een korte behandeling ondergaan, zoals bijvoorbeeld spataderen en aambeien verwijderen.

KNO

Vanaf juni hebben de vrijwilligers weer geholpen met het begeleiden van de ouders met hun kind naar de operatie afdeling voor het verwijderen amandelen e.d.

Huiskamer C4

In oktober zijn de vrijwilligers van de huiskamer weer begonnen met het bezig houden van patiënten in de huiskamer. Kopje koffie, spelletjes doen of gewoon gezellig kletsen. Helaas heeft dit maar geduurd tot begin november toen moest er in verband met de nieuwe maatregelen weer gestopt worden.

Bloedafname

Vanaf eind november is ook de hulp bij de bloedafname weer begonnen, helaas maar met 3 ochtenden omdat er niet genoeg vrijwilligers hiervoor waren. Maar ook hiermee was Medlon erg blij.

Radiotherapie en NOU

Helaas mocht bij deze 2 afdelingen nog niet gewerkt worden. Hopelijk komt daar in het nieuwe jaar verandering in.

Verder zijn er nog enkele projecten waar incidenteel gewerkt wordt zoals DCT (Diagnostisch Centrum Twente), Publieksacademie en Bedside Buskers. De laatste 2 zijn nog niet weer opgestart.

Ria Nowosielski - projectleider

TCH (thorax, cardiologie- en hartrevalidatie)

THORAX 2021

In verband met corona konden wij dit jaar helaas maar een paar maanden werken. Wij zijn gestart vanaf september . Inmiddels is er een nieuwe werkwijze en wordt er niet één dagdeel gewerkt per week maar 2 dagdelen. Op de dinsdag- en vrijdagochtend vindt er een screening plaats voor patiënten die een operatie moeten ondergaan.

Op deze ochtenden worden de patiënten ontvangen in de hal van het MST en vervolgens worden ze begeleid langs de diverse poli's. De gastvrouwen zorgen voor een effectief verloop tussen patiënt en poli's.

Tijdens dit gezamenlijke programma wordt er o.a. een bezoek gebracht aan de poliklinische apotheek, het laboratorium, het medicatieverificatiepunt en de röntgen poli. Per twee patiënten is er één gastvrouw voor coördinatie en begeleiding.

Vervolgens gaan de gastvrouwen met de patiënten naar het Thoraxcentrum voor een ECG (hartfilmpje), worden zij gezien door de verpleegkundige en doen zij een ademspierkrachttest bij de fysiotherapeut.

In de middagpauze is er gelegenheid voor de patiënten om te lunchen, waarvoor een lunchbon beschikbaar is gesteld door het Thoraxcentrum.

Na de lunch vinden er individuele gesprekken plaats met diverse specialisten.

Bij dit project werken 11 gastvrouwen.

POLI A25

Begin februari 2020 heeft er een kleine verbouwing plaats gevonden van de ECG kamers. Door deze verbouwing is er meer ruimte beschikbaar gekomen voor het maken van een ECG.(hartfilmpje).De afdeling krijgt ondersteuning van diverse gastvrouwen die werken op even en oneven weken. Zowel in de ochtend als in de middag . Nadat de gastvrouw een sticker met naam heeft gekregen van de secretaresse, roept zij de patiënt op en begeleidt ze deze naar de ECG kleedkamer, waarna door de laborant een hartfilmpje wordt gemaakt.

Daarna kan de patiënt plaatsnemen in de aangewezen wachtruimte en wordt vervolgens opgeroepen door de betreffende cardioloog. Indien het werk het toe laat wordt er door de gastvrouw een kopje koffie/thee/water aangeboden.

Bij dit project werken 20 gastvrouwen

HARTREVALIDATIE

Gezien het huidige coronabeleid is besloten om de informatiebijeenkomst van de hartrevalidatie online te laten plaatsvinden. Hiermee houden we voor de deelnemers extra bezoeken aan het ziekenhuis beperkt. Uit ervaringen van de afgelopen jaren is gebleken dat de deelnemers het zelf ook prettig vinden.

Op een veilige manier ontvangen ze de benodigde informatie door middel van een filmpje via de mail of CureYou hartrevalidatie app.

ALGEMEEN:

- 10 juni Gezamenlijke excursie naar de Haarboershof Open Tuinen in Wierden
- 13 aug Evaluatie gastvrouwen project A25 bij de Forelderij in Enschede
- 01 okt Bijeenkomst Thorax gastvrouwen in MST ivm overleg starten nieuwe opzet
- 16 dec Kerstcadeautje t.b.v. alle gastvrouwen project TCH

Bij bovenstaande projecten is er een goede samenwerking met medewerkers van het Thoraxcentrum en het teamhoofd.

Al mijn dames wil ik heel erg hartelijk dankzeggen voor hun bereidheid, inzet en ondersteuning.

Diane van Geffen, projectleider
Wilma de Raad, ass.projectleider
Ineke Nijhuis, ass.projectleider

Verslag golfkar medewerkers

Maart 2020 werden we overvallen door CORONA en omdat er vanaf dat moment gereden werd met 1 golfkar waren er ook minder medewerkers die wilden rijden i.v.m. CORONA. Gelukkig waren er toch nog voldoende medewerkers beschikbaar en daardoor konden de patiënten toch tot volle tevredenheid naar de liften cq afdelingen gebracht worden. Ik spreek dan ook mijn dank uit voor deze positieve inbreng van ons. Hieruit blijkt wel dat we een clubje hebben die verantwoordelijk hoog in het vaandel hebben staan.

Heden ten dage rijden we nog steeds met 1 golfkar maar we kunnen altijd een beroep doen op onze medewerkers indien er onverwachts toch een onvoorzien probleem zich voordoet als iemand afwezig moet zijn. Daarom is onze gezamenlijke app ook zo belangrijk.

Dhr P. Davina (MST) maakt onze maandelijkse planning en daarin kan in overleg met mij en Paul vanaf geweken worden indien iemand verhinderd is.

In 2021 hebben we afscheid genomen van 2 medewerkers maar dit vertrek is weer opgevuld met 2 nieuwe medewerkers.

Op dit moment hebben we 2 langdurige zieken en vanaf deze plaats dan ook van harte beterschap. Hopelijk zien we jullie in de loop van dit jaar weer terug.

Ook hebben 2 medewerkers aangegeven even een pauze in te lasten, maar blijven wel oproepbaar in nood gevallen.

Op dit moment hebben we 18 medewerkers die zich inzetten om patiënten naar de desbetreffende liften cq afdelingen te rijden.

Ook onze jaarlijkse gezellige middag met barbecue mag niet onvermeld blijven en de gastvrijheid die we genieten bij een van onze medewerkers wordt met dank aanvaard en gewaardeerd.

F. Gollenbeek
Projectleider golfkar MST



Basisgegevens van de afdeling Enschede

	Aantal mannen	Aantal vrouwen	Totaal
Vrijwilligers:			
Totaal aantal vrijwilligers op 31-12-2021	27	182	209
waarvan:			
- bestuursleden	2	2	4
- coördinator/projectleiders	2	7	9

Leeftijdsverdeling:

	Aantal
- 1991-heden	2
- 1971-1990	9
- 1951-1970	112
- 1950 en eerder	86

Werkzaam in:

	Aantal instellingen
- ziekenhuizen	136
- alle soorten van zorginstellingen	42
- bloedbank	31